



**РАСЧЕТНЫЕ  
РЕШЕНИЯ**

# Памятка «Вопрос-ответ» для родителей по Системе Учёта Питания

# ОГЛАВЛЕНИЕ

Список терминов и сокращений	3
Как осуществить переход ребёнка (лицевой счёт) в другую школу	4
Как изменить данные в ФИО ребёнка?	4
Как получить номер лицевого счёта	4
Потеряли/забыли номер ЛС и кодовое слово	4
Как зарегистрировать ребёнка (ЛС) в личном кабинете родителя	5
Как отвязать лицевой счёт от личного кабинета родителя	5
Где можно посмотреть баланс ЛС ребёнка	6
Можно ли в личном кабинете зарегистрировать нескольких детей	6
Как можно пополнить ЛС	6
Забыли пароль от личного кабинета, как восстановить	7
При входе в ЛК ошибка -«Счет уже привязан к другому логину»	8
Как осуществить возврат средств с ЛС	8
По ЛС прошло несколько списаний средств за один день	8
Что означают заблокированные суммы в ЛК родителя	8

# СПИСОК ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ

Термин	Описание
ЛК Система	Личный кабинет Система Учета Питания
ЛК родителя	Личный кабинет родителя Системы Учета Питания предназначен для работы со списком лицевых счетов детей (Мои дети), отслеживания операций и балансов лицевых счетов, операций с банковскими картами, работы с функционалом лимитов и оповещений, управления электронными картами
Администратор Системы	Роль, предназначенная для управления справочниками (редактирование и создание комбинатов питания и школ), приема заявок на создание лицевых счетов учеников
ЛС	Лицевой счет
ЛК администратора школы	Личный кабинет администратора школы

## 1 Как осуществить перевод ребёнка (лицевого счёта) в другую школу?

В случае перехода ребенка в новую школу (которая работает в Системе Учета Питания), законному представителю несовершеннолетнего в новой школе необходимо заполнить согласие на обработку персональных данных в Системе (с указанием присвоенного ранее ЛС). Данное согласие можно получить у сотрудника школы ответственного за питание и на сайте <https://питание.дети/docs> . После этого возможно осуществить перевод, оформив обращение через форму Обратной связи на сайте <https://питание.дети/feedback> с указанием данных для перевода (ЛС, данные школы, класс и литеру для перевода). Перевод будет осуществлен в рамках данного обращения.

## 2 Как изменить данные в ФИО ребенка?

В случае, если данные ребенка необходимо изменить, следует обратиться к администратору школы с указанием ЛС ребенка и корректных данных или оставить заявку на сайте <https://питание.дети/feedback>.

## 3 Как получить номер лицевого счёта?

Обратиться к администратору школы или сотруднику, ответственному за питание, подписать согласие на обработку персональных данных. После чего школа направит запрос на создание ЛС ученику.

## 4 Потеряли/забыли номер ЛС и кодовое слово?

В случае, если информация о номере ЛС или кодовом слове утеряна, необходимо обратиться к классному руководителю / сотруднику школы, ответственному по питанию, где привязан ЛС ребенка. Учитель / ответственный сотрудник распечатает памятку, в которой указаны кодовое слово и номер ЛС ребенка и предоставит родителю.

5

## Как зарегистрировать ребёнка (ЛС) в личном кабинете родителя?

Необходимо нажать кнопку «Зарегистрироваться» на сайте <https://питание.дети>. Сначала нужно указать данные из памятки, выданной в школе: номер счета и кодовое слово. Далее на странице регистрации потребуется указать данные пользователя для регистрации личного кабинета родителя. После создания личного кабинета нужно нажать кнопку «Войти» и ввести данные, указанные при регистрации.

Для создания личного кабинета укажите данные из памятки для родителя, выданной в школе

6

## Как отвязать лицевой счёт от личного кабинета родителя?

Чтобы «отвязать» ЛС ребенка от ЛК родителя необходимо в ЛК, в разделе «Ваши дети», нажать кнопку «Отвязать счет от личного кабинета» и подтвердить данное действие.

В случае возникновения вопросов, возможно оформить обращение через форму [Обратной связи](#) на сайте <https://питание.дети>

## 7 Где можно посмотреть баланс ЛС ребёнка?

Баланс ЛС ребенка можно посмотреть в ЛК на сайте <https://pitanie.uecard.ru/cabinet/> , при пополнении ЛС в банкоматах, платежных терминалах Сбербанка и системе «Сбербанк Онлайн»

## 8 Можно ли в личном кабинете регистрировать несколько лицевых счетов?

Возможно зарегистрировать неограниченное количество лицевых счетов. Для этого в ЛК нажмите кнопку «Добавить ребенка». Введите номер лицевого счета и кодовое слово из памятки, выданной в школе, аналогично регистрации первого лицевого счета. В поле «Ваши дети», появится информация обо всех зарегистрированных лицевых счетах. В разделе «История покупок и пополнений» отражена информация транзакций питания и событий в прохода в школу по каждому ребенку (при наличии интеграции Системы учета питания и СКУД в школе).

## 9 Как можно пополнить ЛС?

Система Учета Питания предусматривает несколько способов пополнения ЛС:

- через банкоматы и платежные терминалы ПАО Сбербанк (банковской картой и наличными);
- в системе «Сбербанк Онлайн»;
- в системе «Сбербанк Онлайн» можно подключить бесплатный сервис «Автоплатеж и ЛС будет пополняться автоматически. Тем самым, ребенок всегда сможет оплатить питание;
- в ЛК на сайте <https://pitanie.uecard.ru/cabinet/> в разделе «Настройка автопополнения» можно «привязать» банковскую карту любого банка, настроить автопополнение и счет будет пополняться автоматически (в случае подключения эквайринга);
- в ЛК на сайте <https://pitanie.uecard.ru/cabinet/> можно пополнить счет (в случае подключения эквайринга) единовременно с любой другой банковской карты, не «привязывая» ее.

10

Забыли пароль от личного кабинета, как восстановить?

На главной странице сайта <https://питание.дети> необходимо нажать кнопку «Войти», после чего нажать кнопку «Забыли пароль?».



Для восстановления пароля система запросит ввести логин и адрес электронной почты, указанные при регистрации:

При нажатии на кнопку «Восстановить», на электронную почту придет письмо со ссылкой для изменения пароля.

Для смены пароля необходимо перейти по данной ссылке, и дважды ввести новый пароль, нажать «Обновить пароль» и далее – «На главную».

В открывшейся форме необходимо ввести значения: в верхнем поле - логин, а в нижнем поле - новый пароль и нажать кнопку «Войти»

11 При привязке ЛС к личному кабинету выводится сообщение «Счет уже привязан к другому логину (маска номера)!»

Обратите внимание на первую цифру логина – 7 или 8. Он может начинаться с цифры 7 или 8. Рекомендуем повторить вход с правильным логином.

При необходимости восстановите пароль, нажав на кнопку «Забыли пароль».

В случае, возникновения вопросов, пожалуйста, свяжитесь с нами через форму обратной связи <https://питание.дети/feedback> и укажите данные из памятки, выданной в школе (лс и кодовое слово).

12 Как осуществить возврат средств с ЛС?

Для возврата средств с ЛС необходимо в разделе «Ваши дети» нажать кнопку «Вернуть баланс». Далее пройти идентификацию и после Успешной идентификации заполнить форму на возврат средств. Подробная инструкция по возврату средств находится в ЛК родителя в разделе Документы.

13 По ЛС прошло несколько списаний средств за один день

В ЛК родителя на главной странице отражена детализация операций. Напротив каждой суммы справа находится кнопка «Подробнее», при нажатии на которую, раскроется детальная информация операции ( а именно: какая сумма, за что, за какое число списана). При нескольких списаниях в один день, вероятно, что, в этот день комбинат питания подтвердил заявки на питание за несколько дней. Для этого необходимо проверить детальную информацию по каждой сумме в этот день. В случае, если прошло списание за питание за один день несколько раз, следует обратиться к администратору школы или ответственному по питанию

14 Что означают заблокированные суммы в ЛК родителя

Заблокированные средства означают:

1. Наличие созданных, но еще не подтвержденных заявок на питание
2. Наличие оформленного заявления на возврат средств

Для уточнения расшифровки заблокированной суммы, необходимо на нее нажать и тогда отразится детальная информация о заблокированной сумме.